

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Alcampo tienda online
- **Descripción:** aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.
- **Versión:** v0.354.0 alcampoRelease
- **Fecha actualización:** 07/04/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** apta para todos los públicos
- **Desarrollador:** Alcampo S.A.
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
[Alcampo tienda online - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14.0
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 14.1.0.595874199 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Nota: durante la evaluación no se ha finalizado ningún proceso de compra.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

En la pestaña “Inicio” y “Supermercado”, existe un elemento activable etiquetado como “Descúbrelo”. Esta etiqueta no ofrece una descripción clara sobre la función del elemento. En realidad, al pulsar sobre este elemento, se abre un listado de productos.

Las ofertas se presentan mediante imágenes que no cuentan con un texto alternativo, por lo que un usuario de TalkBack no podrá conocer el contenido de la promoción a no ser que acceda a los detalles del producto.

En la pestaña “Pago”, existe un cuadro de edición sin etiqueta. Este cuadro de edición solo es visible si TalkBack está activo. Si se pulsa sobre el cuadro, se despliega el teclado, pero no tiene utilidad alguna.

En la pantalla en la que se selecciona el horario de entrega, el comportamiento del foco con TalkBack no es correcto. No sigue el orden de navegación visual y hace difícil interpretar la información. En primer lugar, el lector verbaliza los títulos de una

tabla. A continuación, el foco salta fuera de la tabla y se lee otra información, y después vuelve a navegar por la tabla.

Al revisar la lista de categorías, TalkBack verbaliza dos veces el nombre de éstas. Esta verbalización repetida ocurre en varios apartados de la aplicación.

Existen algunos botones no etiquetados, por ejemplo, los que permiten cambiar de mes cuando se trabaja con el calendario de entregas.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos abriendo el menú contextual local (gesto con un dedo hacia arriba y hacia la derecha) teniendo el elemento a etiquetar seleccionado.

En la pestaña “Más”, según el tamaño de pantalla del dispositivo que se esté utilizando, un usuario de TalkBack no llegará a todas las opciones realizando flicks, ya que el scroll no se hace correctamente de forma automática. Por ejemplo, en el dispositivo con el que se realiza el informe, no es posible llegar al botón “Cerrar sesión” si no se realiza scroll de forma manual.

En el proceso de registro, no se indican qué campos son obligatorios hasta que se pulsa el botón “Enviar”.

Asimismo, el control para mostrar u ocultar la contraseña no está etiquetado.

En cuanto al manejo con línea Braille, se ha detectado un problema durante el proceso de registro. No es posible avanzar por los diferentes campos utilizando el comando de línea braille. Si se utiliza dicho comando, el proceso se cierra devolviendo al usuario a la pantalla anterior. La única forma de hacerlo con línea braille es pulsando “Siguiente” una vez rellenado cada campo.

Respecto a los usuarios con baja visión, la App no respeta la configuración de colores del sistema.

No se ofrece la posibilidad de establecer una configuración de apariencia personalizada.

Sí se adapta al tamaño de fuente establecido en el sistema, pero no en todos los elementos. En alguno de ellos se cortan los textos o se descolocan.

Se aprecia bajo contraste entre fondo y fuente en algunos elementos. Por ejemplo, en botones (fondo rojo, letra blanca) o en texto en pantalla (fondo blanco, letra roja). Algunos elementos activables presentan un tipo de letra que para personas con bajo resto visual puede ser difícil de interpretar. En otras ocasiones, únicamente presentan gráficos.

4. Funcionalidad

Alcampo tienda online es una aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.

Es posible ver precios, disponibilidad de productos, promociones, folletos Online, etc.

Cuenta con una gran variedad de opciones, como por ejemplo la de crear listas de productos o añadirlos a favoritos, buscar aplicando filtros, realizar y gestionar compras y mucho más.

También permite localizar las tiendas más cercanas.

Si se utiliza más de un dispositivo, al funcionar mediante una cuenta Online, la información se sincroniza automáticamente entre ellos.

5. Conclusiones

Alcampo tienda online es una aplicación que permite consultar y adquirir productos del catálogo de la cadena de supermercados Alcampo.

La aplicación tiene algunos problemas de accesibilidad que, si bien no impiden el uso de ésta por una persona con ceguera o sordoceguera que utilice el lector de pantalla y/o línea Braille, sí pueden dificultar el manejo de algunas funciones, como por ejemplo acceder a los datos de las ofertas.

No obstante, la aplicación cuenta con un diseño en el que se aprecian buenas prácticas de accesibilidad, por lo que puede considerarse de las más accesibles actualmente dentro del sector de la distribución.

Las personas con sordoceguera deberán tener en cuenta lo indicado más arriba para llevar a cabo el proceso de registro sólo con la línea Braille.

Fecha evaluación

12/04/2024
